

Klachtenprocedure Zorgboerderij de Meeshoeve

Heeft u een klacht?

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij zelf of bijv. over hoe u behandeld wordt door de zorgboer(in) of een vrijwilliger van de zorgboerderij.

(Heeft u een klacht over de zorg of het begeleidende/ verzorgende personeel dan dient u de klacht in bij de desbetreffende zorginstelling.)

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken, u bent vrij om te kiezen welke mogelijkheid u daarvoor gebruikt.

- * Bespreek de klacht met de persoon die het betreft en geef de feiten en/of gebeurtenissen zo nauwkeurig mogelijk weer.
- * Maak met het stichtingsbestuur van de Meeshoeve een afspraak om over de klacht te praten. Neem evt. uw partner, ouders of vertegenwoordiger(s) mee.
- * Maak de klacht schriftelijk kenbaar aan de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Beschrijf feiten en omstandigheden zo nauwkeurig mogelijk, evenals de stappen die ondernomen zijn om tot een bevredigende oplossing te komen.
adres: naam vertrouwenspersoon (met vermelding vertrouwelijk/persoonlijk)
Zorgboerderij de Meeshoeve
Strijpdreef 6
4751 SV Oud Gastel

De vertrouwenspersoon voor de Meeshoeve is:

mevrouw Riëtta van de Heijning (tel. 0165-785368 of 06-11727337)

- * Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:
 - Uw naam, adres, telefoonnummer en evt. dat van uw wettelijke vertegenwoordiger of ouders.
 - De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie u een klacht indient.
 - Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht hebt.
 - De reden waarom u hier een klacht over hebt.
 - Een beschrijving over wat u al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen.
- Stuur de brief naar:
Klachtencommissie Landbouw en Zorg
p/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat u wordt gebeld of dat de landelijke commissie op de zorgboerderij langs komt om meer informatie te vragen aan u en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijgt u bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of uw klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en u zouden kunnen verbeteren.

Wilt u meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe u een klacht kunt oplossen en hoe de klachtencommissie werkt.